

Gestion de vos offres mazout

Mode d'emploi

ACCÈS À VOTRE COMPTE D'ADMINISTRATION FOURNISSEUR

1. Rendez-vous sur CARBU.COM ou MAZOUT.COM*

- Descendre au bas de la page d'accueil
- Cliquer sur « Accueil fournisseurs ».



! Le bouton  est réservé aux utilisateurs du site !

* Plateforme d'administration identique pour les sites CARBU.COM et MAZOUT.COM. France : les fournisseurs français doivent se rendre sur MAZOUT.COM

ACCÈS À VOTRE COMPTE D'ADMINISTRATION FOURNISSEUR

2. Cliquez sur le lien « Déjà inscrit ? Accédez à votre compte fournisseur »

Déjà inscrit ?

[DÉJÀ INSCRIT ? ACCÉDEZ À VOTRE COMPTE FOURNISSEUR](#)



CARBURANTS

MAZOUT

PELLETS

AIDE

MON COMPTE

Comparez les stations-carburants

Comparez et obtenez le meilleur

Comparez et obtenez le meilleur

Questions & réponses (FAQ)

N'hésitez pas à nous contacter, nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Déjà inscrit?

[Déjà inscrit ? Accédez à votre compte Fournisseur](#)



Mazout

Mazout moins cher

Achat de mazout en ligne

Aide

Accueil fournisseurs

Cookie Policy

3. Identifiez-vous.

Remarque : Vous pouvez également accéder directement à votre compte au moyen du lien https://carbu.com/fuelmatch/backoffice_supplier/

BIENVENUE DANS VOTRE COMPTE D'ADMINISTRATION FOURNISSEUR

Gérer « Votre compte » :

- Mettre vos informations entreprises à jour :
 - Nom, adresse, TVA...
 - Type de produits
- Créer des utilisateurs
- Indiquer vos zones de livraisons
- Provisionner votre compte
- Consulter les règles d'utilisation

Vous n'avez activé aucune offre automatique !!

Une offre automatique vous permet de répondre automatiquement à vos clients.

- Vous fixez le prix suivant les quantités demandées
- Vous déterminez les zones d'application de votre offre
- Vous déterminez le type de produit et les délais de livraison
- Vous fixez précisément la date de validité de l'offre

Grâce aux offres automatiques les clients reçoivent une réponse immédiate à leur demande, multipliant ainsi les chances d'obtenir une commande

[Offres automatiques](#)


Vous avez obtenu 0 commande(s) aujourd'hui ! [Afficher les commandes obtenues](#)

Commandes de mazout	Quantité	Volume (1 000 L)	Commandes de pellets	Quantité	Volume (palette)
Aujourd'hui / hier	0 / 0	0,0 / 0,0	Aujourd'hui / hier	0 / 0	0 / 0
Cette semaine / la semaine dernière	0 / 0	0,0 / 0,0	Cette semaine / la semaine dernière	0 / 0	0 / 0
Juin 2020 / Mai 2020	0 / 0	0,0 / 0,0	Juin 2020 / Mai 2020	0 / 0	0 / 0

GÉRER VOS OFFRES

Créer vos offres automatiques :

- Sélectionner « Créez une offre automatique »
- Complétez la page de création de l'offre



The screenshot shows the CARBU.COM website interface. The top navigation bar includes 'Demandes', 'Offres', 'Commandes', 'Votre Compte', 'Statistiques', and 'Déconnexion'. The 'Offres' menu is open, showing 'Offres en cours', 'Offres Automatiques', and 'Créez une offre automatique'. The 'Créez une offre automatique' option is highlighted with an orange arrow. Below the menu, there is a section titled 'Vous n'avez activé aucune offre automatique' with a description and a list of benefits. A button labeled 'Offres automatiques' is also highlighted with an orange arrow. At the bottom, there is a table showing the number of orders obtained today and for various periods.

Vous n'avez activé aucune offre automatique

Une offre automatique vous permet de répondre automatiquement aux demandes des clients.

- Vous fixez le prix suivant les quantités demandées
- Vous déterminez les zones d'application de votre offre
- Vous déterminez le type de produit et les délais de livraison
- Vous fixez précisément la date de validité de l'offre

Grâce aux offres automatiques les clients recevront une réponse immédiate à leur demande, multipliant ainsi les chances d'obtenir une commande

Offres automatiques

Vous avez obtenu 0 commande(s) aujourd'hui ! [Afficher les commandes obtenues](#)

Commandes de mazout	Quantité	Volume (1 000 L)	Commandes de pellets	Quantité	Volume (palette)
Aujourd'hui / hier	0 / 0	0,0 / 0,0	Aujourd'hui / hier	0 / 0	0 / 0
Cette semaine / la semaine dernière	0 / 0	0,0 / 0,0	Cette semaine / la semaine dernière	0 / 0	0 / 0
Juin 2020 / Mai 2020	0 / 0	0,0 / 0,0	Juin 2020 / Mai 2020	0 / 0	0 / 0

GÉRER VOS OFFRES

Complétez la page « **Création d'une offre automatique** » :

- **Nom/ Description interne**

Donnez un identifiant à votre OA (nom, description...) pour la retrouver facilement

- **Zones de livraison**

Indiquez les zones (Codes postaux, noms de villes et communes...) ou sélectionnez vos zones sauvegardées

The screenshot shows a web form titled "Création d'une offre automatique". It contains several sections: "Nom/ Description interne" with a text input field; "Zones de livraison" with a red error message "Information manquante : Indiquez au moins une zone de livraison !", a text input field for adding a zone, and a yellow box with a warning icon and text explaining that the offer covers all localities in the selected zone. Below this is a "Produit" dropdown menu with "Mazout 50S" selected. At the bottom is a "Commentaires" section with a text area for a comment. Two orange arrows point to the "Zones de livraison" section, and a red circle highlights the "Vos zones sauvegardées" link in the text input field.

GÉRER VOS OFFRES

Complétez la page « **Création d'une offre automatique** » - suite :

- **Produit**

Sélectionnez le type de produit proposé dans l'OA

Indiquez votre méthode d'affichage des prix par litre et volumes : [prix nets](#) ou [remises par rapport au prix maximum](#) (en Belgique seulement !)

Produit

Mazout 50S

Indiquez le produit vendu. Votre offre ne sera pas activée pour d'autres produits, même s'ils sont substituables.

🚫 Choix entre remises et prix nets

Vous pouvez iniquer au choix soit des remises par rapport au prix maximum autorisé, soit des prix nets. Votre choix s'appliquera sur toutes les quantités proposées. Si vous voulez utiliser une remise pour certaines quantités et des prix nets pour d'autres, nous vous suggérons d'enregistrer plusieurs offres.

Encoder des prix nets.

Si vous enregistrez des prix nets, les offres seront émises en utilisant ces prix s'ils sont inférieurs au prix maximum en vigueur. Un prix valide aujourd'hui peut être non valide demain et inversement.

Encoder des remises par rapport au prix maximum.

Si vous enregistrez des remises, les offres seront émises en appliquant ces ristournes sur les prix maximum en vigueur. Votre prix variera donc tous les jours en appliquant chaque jour la remise au prix maximum du jour.

Assurez vous que vous avez bien compris cette information, en cas de doute veuillez contacter notre service commercial.

⚠️ Indiquez le prix TVA et livraison comprises pour chaque quantité.

GÉRER VOS OFFRES

Complétez la page « **Création d'une offre automatique** » - suite :

- **Prix nets**

Quantité	Prix maximum (€ par litre TTC)	Prix net (€ par litre TTC)	Remise (€ par litre TTC)	Prix total € TTC	Remise totale € TTC	
500 L	0,4712 €/L	<input type="text" value="0,4712"/>	<input type="text" value="0"/>	235,60 €	0	Supprimer
1000 L	0,4712 €/L	<input type="text" value="0,4712"/>	<input type="text" value="0"/>	471,20 €	0	Supprimer
1500 L	0,4712 €/L	<input type="text" value="0,4712"/>	<input type="text" value="0"/>	706,80 €	0	Supprimer
2000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	883,00 €	0	Supprimer
2500 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	1 103,75 €	0	Supprimer
3000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	1 324,50 €	0	Supprimer
4000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	1 766,00 €	0	Supprimer
5000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	2 207,50 €	0	Supprimer
10 000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	4 415,00 €	0	Supprimer
20 000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	8 830,00 €	0	Supprimer

- **Remises**

Quantité	Prix maximum (€ par litre TTC)	Prix net (€ par litre TTC)	Remise (€ par litre TTC)	Prix total € TTC	Remise totale € TTC	
500 L	0,4712 €/L	<input type="text" value="0,4712"/>	<input type="text" value="0"/>	235,60 €	0	Supprimer
1000 L	0,4712 €/L	<input type="text" value="0,4712"/>	<input type="text" value="0"/>	471,20 €	0	Supprimer
1500 L	0,4712 €/L	<input type="text" value="0,4712"/>	<input type="text" value="0"/>	706,80 €	0	Supprimer
2000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	883,00 €	0	Supprimer
2500 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	1 103,75 €	0	Supprimer
3000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	1 324,50 €	0	Supprimer
4000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	1 766,00 €	0	Supprimer
5000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	2 207,50 €	0	Supprimer
10 000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	4 415,00 €	0	Supprimer
20 000 L	0,4415 €/L	<input type="text" value="0,4415"/>	<input type="text" value="0"/>	8 830,00 €	0	Supprimer

- Prix nets : les prix restent fixes durant toute la durée de l'offre
- Prix avec ristourne : les prix s'adaptent à chaque changement de prix maximum (en Belgique seulement)

GÉRER VOS OFFRES

Complétez la page « **Création d'une offre automatique** » - suite :

- **Commentaires**

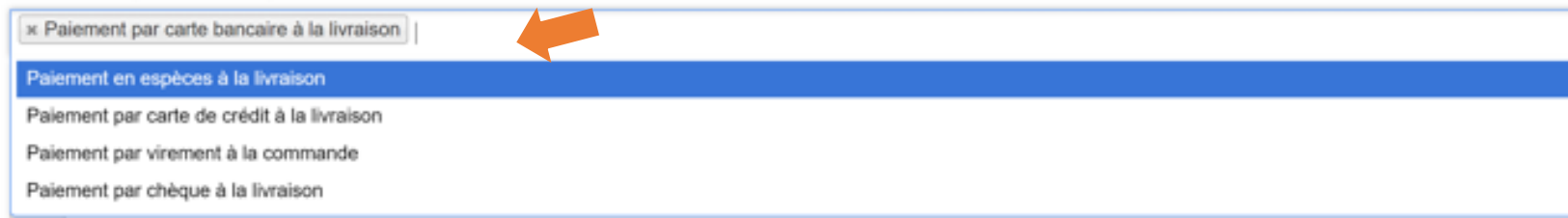
Ajoutez si nécessaire un commentaire qui accompagnera votre offre.

- **Méthode de paiement acceptées**

Sélectionnez un ou plusieurs types de paiement acceptés dans la liste proposée.

Paiement par carte de crédit : veillez à indiquer le montant des frais supplémentaires éventuels.

Méthodes de paiement acceptées :



x Paiement par carte bancaire à la livraison |

Paiement en espèces à la livraison

Paiement par carte de crédit à la livraison

Paiement par virement à la commande

Paiement par chèque à la livraison

GÉRER VOS OFFRES

Complétez la page « **Création d'une offre automatique** » - suite :

- **Période de diffusion de l'offre**

Date de début de diffusion de vos offres

16/3/2020
Indiquez la date de début de diffusion de vos offres automatiques

17:32
Indiquez l'heure de début de diffusion de vos offres automatiques

Date de fin de diffusion de vos offres

23/3/2020
Indiquez la date de fin de diffusion de vos offres automatiques

23:59
Indiquez l'heure de fin de diffusion de vos offres automatiques

Délai de livraison

7 jours
Indiquez un délai approximatif de livraison après réception de la confirmation de commande. Assurez-vous de respecter ce délai afin d'assurer la satisfaction du client final.

Durée de validité de l'offre

jusqu'à minuit (le jour de l'envoi de l'offre)

Attention,
La durée de validité de l'offre commence au moment de sa réception par le client.
Par conséquent, une offre envoyée juste avant la date de fin de diffusion de votre offre peut encore être acceptée par le client jusqu'à l'expiration de cette durée de validité.

Exemple : si votre offre automatique se termine le 31/1 à 23h50, avec une durée de validité de 2 jours. Un client qui aurait reçu cette offre le 31/1 à 23h45 peut encore l'accepter jusqu'au 2/2 23h45.

Vérification et confirmation →

Vous pouvez encoder des OA pour les jours suivants, en indiquant un démarrage à 00:00 ou 00:01

De quelques heures à quelques jours.
Attention : la durée de validité commence au moment où le client a reçu l'offre.
Indiquer de préférence « jusqu'en fin de journée »

Attention : Soyez attentif aux dates de début et de fin de diffusion de l'offre, ainsi qu'à la durée de validité de l'offre une fois émise.

GÉRER VOS OFFRES

Complétez la page « **Création d'une offre automatique** » - suite :

- **Vérifiez et validez votre offre**

Vérification et confirmation >



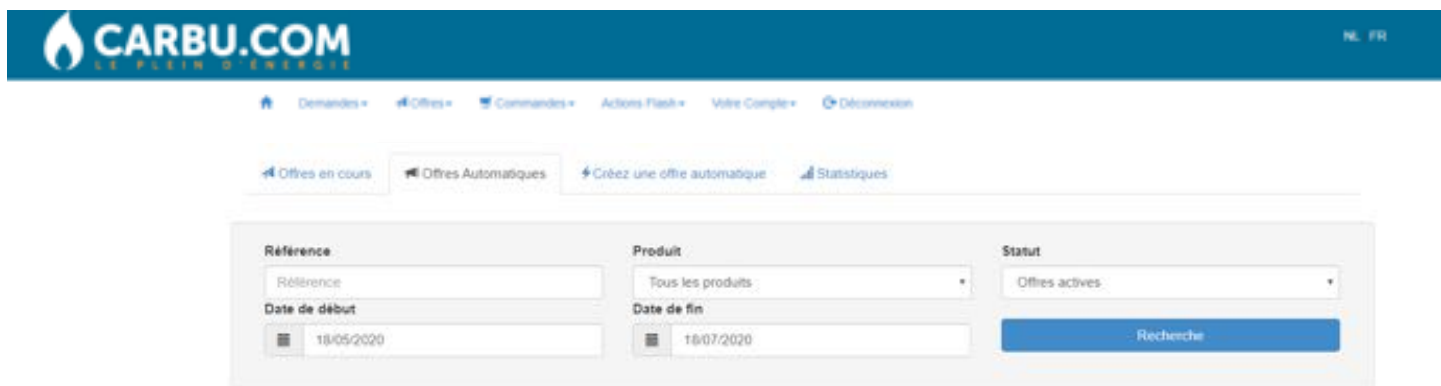
Attention : avant confirmation et mise en ligne, vérifiez que tout soit correct !

Modes d'enregistrement possibles :

- Brouillon
- Mise en ligne
- Sortir sans enregistrer -> l'offre ne sera pas sauvegardée

Mettre vos offres automatiques à jour :

- Sélectionner « Offres automatiques »
- Effectuer une recherche pour afficher les offres à mettre à jour :
indiquez les critères de recherche tels que les produits, statut, date de début ou de fin



The screenshot displays the CARBU.COM website interface. At the top, the logo "CARBU.COM LE PLEIN D'ÉNERGIE" is visible on the left, and "NL FR" is on the right. Below the logo, there is a navigation bar with links: "Demandes", "Offres", "Commandes", "Actions Flash", "Votre Compte", and "Déconnexion". Underneath, there are tabs for "Offres en cours", "Offres Automatiques", "Créer une offre automatique", and "Statistiques". The main search area contains three columns of filters: "Référence" with a text input field containing "Référence"; "Produit" with a dropdown menu set to "Tous les produits"; and "Statut" with a dropdown menu set to "Offres actives". Below these are two date pickers: "Date de début" with a calendar icon and the date "18/05/2020", and "Date de fin" with a calendar icon and the date "18/07/2020". A blue "Recherche" button is positioned to the right of the date pickers.

Mettre vos offres automatiques à jour :

- Editer l'offre à mettre à jour

The screenshot displays the CARBU.COM interface for managing automatic offers. At the top, the navigation bar includes 'Accueil', 'Offres', 'Candidatures', 'Actions Flash', 'Votre Compte', 'Statistiques', and 'Documents'. Below this, there are tabs for 'Offres en cours', 'Offres Automatiques', 'Créer une offre automatique', and 'Statistiques'. The search filters are set to 'Tous les produits' and 'En cours'. A table below shows one offer with a status of 'En cours' and a 'Gérer' button circled in orange. An orange arrow points to the 'Gérer' button, and another orange arrow points to the 'Gérer' button in the table.

Status	Ref	Produit	Description	Début	Fin	Actions
En cours	3347	Mazout 500	Test	18/07/2020	18/07/2020	Gérer

Vous pouvez afficher
les détails de votre offre